



Eigen baas

Door de invoering van de zelforganiserende teams is de functie van teamleider verdwenen. Ons Tweede Thuis heeft daardoor afscheid moeten nemen van een aantal medewerkers. Eén van hen is Nicole van der Knaap, voormalig teamleidster van Sluis-Zicht in Nes aan de Amstel. Ze is een nieuwe weg ingeslagen en eigen baas geworden. Haar eerste eigen bedrijf: 'Mentorschap Nicole van der Knaap'.

Afscheid van Ons Tweede Thuis

Het afscheid van Ons Tweede Thuis is geen makkelijke tijd geweest voor Nicole. Ze had een intensieve baan bij Sluis-Zicht, een voorziening voor mensen met onder meer ernstige gedragsproblematiek. Toen haar functie verviel, betekende dat het afscheid van een organisatie waar ze zich jarenlang voor had ingezet. Wat moet je vervolgens. Nicole is niet bij de pakken neer gaan zitten en, belangrijker nog, is niet verbitterd geraakt. Ze heeft de ingrijpende gebeurtenis in haar leven goed onderzocht om zichzelf vervolgens opnieuw uit te vinden.

Een nieuwe keus

Nicole: "Ik heb de tijd gehad om na te denken wat ik zou kunnen met mijn kennis en energie.

Ik weet dat ik goed ben in mijn werk voor mensen met een verstandelijke beperking. Dus totaal iets anders gaan doen... dat leek me eigenlijk geen goed idee.

Het moest dus een nieuwe vorm worden, maar wel in dezelfde sector. Eigenlijk al vrij snel kwam het mentorschap in beeld. Een mentor behartigt de belangen van een cliënt die zelf gedeeltelijk of geheel wilsonbekwaam is. Ik sta hen bij of vertegenwoordig hen in hun gesprekken met zorgverleners. Vaak gebeurt dat omdat er geen familie meer is, omdat ouders te oud zijn en deze taak niet meer aankunnen of omdat een ouder alleen is en graag iemand naast zich wil hebben om de zorg mee te delen en de kennis van hun kind te borgen voor de toekomst.

Mentor

Het gaat vaak om fundamentele keuzes voor mensen die daar zelf geen goed beeld meer van hebben. Hoe en waar moet iemand met dementie worden opgevangen. Wat zijn de gevolgen van een grote medische ingreep en wat voor keuzes horen daarbij. Neem bijvoorbeeld het plaatsen van een medicatiepomp voor iemand met spasmes. Er is een duidelijke noodzaak, maar er zijn ook belangrijke bijwerkingen. Er moeten wel degelijk overwegingen worden gemaakt. De cliënt is zelf niet in staat de gevolgen van zijn of haar keuzes goed te overzien en de overheid heeft in deze gevallen bepaald dat er een aangewezen wettelijke vertegenwoordiger

moet zijn om dat te doen. Meestal familie, maar als dat niet gaat, een mentor.

Belangrijke schakel

Een mentor is eigenlijk nog veel meer. Het is de vertrouwenspersoon voor de cliënt en de schakel tussen familie en zorgorganisatie. Zeker als de zorg complex wordt, vind ik dat echt een belangrijke schakel. Helemaal nu er in de participatiemaatschappij steeds meer familie en vrijwilligers bij de zorg en ondersteuning van cliënten betrokken worden. Tegelijkertijd staat een mentor vaak ook neutraler tegenover de zorgorganisatie zelf.

Door mijn langdurige werkervaring weet ik goed wat de mogelijkheden zijn en waar je de grens bereikt van wat een zorgorganisatie voor een cliënt kan doen.

Ik kan daarvoor dan weer begrip creëren bij familie, vrijwilligers en natuurlijk de cliënt zelf. Ondertussen ben ik ook sparringpartner voor zowel begeleider als familie en zie ik het als mijn taak om alle betrokkenen te ontzorgen.

Goede vertegenwoordiging

Het belang van de mentor wordt onderstreept door mijn eigen werkervaring. We kwamen veel situaties tegen waarin het niet duidelijk was wie er effectief voor de wilsonbekwame cliënt kon beslissen. Soms lagen de ouders in scheiding, andere ouders hadden zelf een verstandelijke beperking, ouders die te oud waren om de reis te maken en daardoor niet bij gesprekken aanwezig konden zijn. Je komt dan in situaties waarin zorg en dwang aan de orde is en er belangrijke en vaak moeilijke beslissingen genomen moeten worden. Als begeleider wil je op zo'n moment echt dat je cliënt goed vertegenwoordigd is.

Eigen bedrijf

Nu ben ik dus zo'n mentor. Op papier staat het bedrijf er al helemaal en de eerste cliënten hebben zich al aangemeld. Over een aantal weken komen de eerste beschikkingen van de kantonrechter door waardoor ik ook officieel aan het werk kan.

Ik heb alle vertrouwen dat het gaat werken. Nog wel even wennen aan mijn nieuwe status. Eigen bedrijf, eigen verantwoordelijkheid, een nieuwe toekomst."

Voor meer informatie:

mentorschap.nicolevanderknaap@gmail.com
tel. 06-82212520